

Cómo gestionar un reintegro

Guía rápida

¡Lo podés hacer de una forma rápida, sencilla y desde dónde estés! Solicitá el reintegro de una prestación desde [Tu Portal](#): buscá la **sección 'REINTEGROS' del menú lateral** y seleccioná **'Solicitud de reintegros'**.



Importante

El **titular** del Plan Médico es quien debe solicitar los reintegros.

Seguí estos 4 pasos para solicitarlo

- > **Elegí** el 'Beneficiario'.
- > **Seleccioná** el 'Tipo de reintegro' y el 'Medio de cobro'.
- > **Adjuntá** el comprobante y completá el formulario con sus datos.
- > **Confirmá** la 'Solicitud de reintegro' y ¡listo!

El sistema te asignará un **número de solicitud** y notificará al mail registrado del beneficiario un **'Aviso de Inicio** de reintegro PMHA' con el importe del reintegro y, una vez finalizado, otro **'Aviso de pago** de reintegro PMHA'.

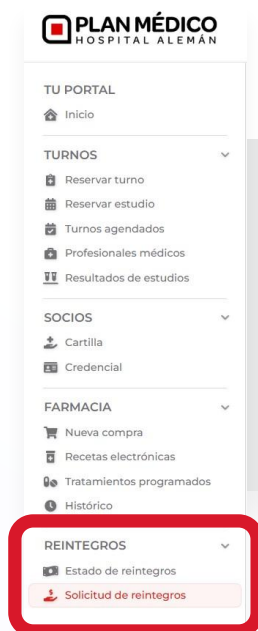
Seguí la **gestión** desde **'Estado de reintegros'** en Tu Portal.



El estado de los reintegros solicitados se visualiza desde el **Portal del beneficiario**. Si el beneficiario fuera menor **de 16 años**, el titular del Plan debe ingresar al perfil del menor desde su propia sesión y **'Cambiar de usuario'**.

Reintegros

Paso a paso



Iniciá sesión en [Tu Portal](#) como **titular** del Plan Médico. En la sección 'REINTEGROS' del menú lateral, seleccioná '**Solicitud de reintegros**'.

> [Elección del Beneficiario](#)

> [Tipos de Reintegro y Medio de Cobro](#)

> [Tipos de Comprobantes y Datos Necesarios](#)

> [Confirmación de la Solicitud](#)

> [Consulta Estados de Reintegros](#)

Paso 1

Elección de Beneficiario

Luego de acceder a la sección 'Solicitud de reintegros' a través del menú lateral, lo primero que hay que hacer es elegir el 'Beneficiario'.

Si el Plan Médico tiene solo un integrante, seleccionate como beneficiario y hacé clic en 'Continuar'. En cambio, cuando hay más integrantes, el **titular** del Plan debe **seleccionar el Beneficiario del reintegro**.

⚠ Tené en cuenta que el **comprobante** debe estar **a nombre** de la persona seleccionada como **Beneficiario**.

Seleccionar beneficiario

¿Para quién es?

Indicá la persona o razón social a la que se emitió la factura

PABLO FEDERICO DIEGUEZ

Número de socio: 10354910489111

MARIA FERNANDA TROTTA

Número de socio: 10354910489112

MARÍA LAURA DIEGUEZ TROTTA

Número de socio: 10354910489113

Continuar

Si no encontrás en la lista a la persona o razón social a favor de la cual se emitió el comprobante, contactate por mail a pmhaasesores@hospitalaleman.com o telefónicamente al 4827-7070, de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hs.

Paso 2

Tipos de Reintegro y Medio de Cobro

The screenshot shows a web form titled "Solicitar reintegro". It features a dropdown menu labeled "Tipo de reintegro *" with the following options: "Consulta médico fuera de cartilla", "Consultas médicas por plan", "Fonoaudiología", "Kinesiología", "Medicamentos", "Odontología General", and "Ortodoncia". Below the menu are two buttons: "Volver" (blue) and "Continuar" (grey).

Seleccioná de la lista desplegable 'Tipo de reintegro' la **categoría** que mejor se corresponde con la **prestación** recibida.

Seleccioná **cómo querés recibir el reintegro** y hacé clic en 'Continuar'. Podés solicitar que:

- > Se descuenta el monto del reintegro del valor de tu cuota: **'Imputación a la cuota'**.*.
- > Se realice una **'Transferencia bancaria'**. En este caso, tendrás que seleccionar a qué cuenta bancaria**.

The screenshot shows the same "Solicitar reintegro" form, but now the "Tipo de reintegro *" dropdown is set to "Salud Mental". The "Medio de cobro *" dropdown is highlighted with a red rectangle and shows two options: "Imputar a Cuota" and "Transferencia Bancaria". Below the menu are two buttons: "Volver" (blue) and "Continuar" (red).

* Esta opción está sujeta al modo de contratación del Plan Médico.

** La transferencia puede demorar hasta 30 días hábiles. Por otro lado, si tu CBU no estuviera cargado, contactate por mail a pmhaasesores@hospitalaleman.com para solicitar su carga.

Paso 3

Tipos de Comprobantes y Datos Necesarios

//////////

! Asegurate de contar con el comprobante en formato digital, de lo contrario no podrás completar la solicitud. Puede ser una factura en PDF, una imagen de un ticket, etc.

Luego de adjuntar el comprobante, vas a tener que volcar en el formulario algunos de sus datos.

Ver los Datos en un Recibo - Datos en un 'Tique Factura C'

- > Seleccioná el 'Tipo de comprobante'.
- > Ingresá el 'Punto de venta'.
- > Ingresá el 'Nro. de factura'.
- > Ingresá la 'Fecha'.
- > Ingresá el 'CUIT/ CUIL del prestador'*.
- > Ingresá el 'Importe'.
- > Ingresá el 'CAE' y hacé clic en 'Continuar'.

Adjuntar comprobante

Comprobante

comprobante 09-2025.pdf
239.18 KB

Válidas: JPG, JPEG, PNG, PDF. Máximo 5MB

Tipo de comprobante *

RECIBO C

Punto de venta

3

Nro. de factura

133

Fecha

08/01/2026

CUIT/CUIL del prestador

27049649009

DD/MM/YYYY

Importe

40000

CAE

00000023021031

Volver Continuar

* CUIT/CUIL del prestador, profesional o institución que brindó la atención.

Paso 3 (ejemplo Recibo)

Tipo de Comprobante y Datos Necesarios

Dónde están los Datos en un Recibo

MARIGLIO GRACIELA		RECIBO	
Razón Social: MARIGLIO GRACIELA		Punto de Venta: 00003 Comp. Nro: 00000133	
Domicilio Comercial: Lopez Vicente 2273 Piso:08 Dpto. 4 - Ciudad de Buenos Aires		Fecha de Emisión: 12/01/2026	
Condición frente al IVA: Responsable Monotributo		CUIT: 27049649009	
Período Facturado Desde: 21/03/2025 Hasta: 03/03/2025		Ingresos Brutos: EXENTO	
DNI: 54455035		Fecha de Inicio de Actividades: 01/07/2004	
Apellido y Nombre / Razón Social: DIEGUEZ TROTTA MARIA LAURA		Fecha de Vto. para el pago: 08/05/2025	
Condición frente al IVA: Consumidor Final		Domicilio Comercial:	
Condición de venta: Contado			

Recibi(mos) la suma de: \$40000,00
en concepto de:
Consulta Psicologica
PMHA 10354910489103

Subtotal: \$	40000,00
Bonif: %0 Importe Bonif: \$	0,00
Subtotal c/Bonif: \$	40000,00
Importe Otros Tributos: \$	0,00
Importe Total: \$	40000,00

ARCA
AGENCIA DE REGISTRO
FISCAL AUTORIZADA

Comprobante Autorizado

CAE N°: 34324325252153
Fecha de Vto. de CAE: 18/05/2025

Esta Agencia no se responsabiliza por los datos ingresados en el detalle de...

En la **cabecera del comprobante**, del lado derecho, está el 'Tipo de comprobante', el 'Punto de venta', el 'Nro. de factura', la 'Fecha' (de Emisión) y el 'CUIT/ CUIL del prestador'.

En el **pie de la factura** está el 'Importe' y el número de 'CAE'.



! Luego del encabezado, está a favor de quién fue emitida la factura. **Verificá que esté a nombre del Beneficiario** que seleccionaste en el *Paso 1*.

Paso 3 (ejemplo 'Tique' Consumidor final)

Tipo de Comprobante y Datos Necesarios

Dónde están los Datos en un 'Tique Factura C'

Otro tipo de comprobante que se utiliza con frecuencia en las solicitudes son los 'Tique Factura C'. En este caso, los datos a ingresar son:

- > 'Punto de venta'.
- > 'Nro. de factura'.
- > 'Fecha'.
- > 'CUIT/ CUIL del prestador'.
- > 'Importe'.

Adjuntar comprobante

Comprobante

IMG_7001.jpg
2.63 MB

Validas: JPG, JPEG, PNG, PDF, Máximo 5MB

Tipo de comprobante *

TIQUE FACTURA C

Punto de venta

5

Nro. de factura

125085

Fecha

08/01/2026

CUIT/CUIL del prestador

27944686547

DD/MM/YYYY

Importe

51500

Volver **Continuar**

SUN LIFE

HUANG JINFENG
CUIT Nro.: 27-94468654-7
Ing. Brutos 27-94468654-7
Dirección:
AV. FEDERICO LACROZE 1765
C.A.B.A. -CP(1426)
Inicio de Actividades: 01/11/2013
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL

36d. 083 - TIQUE
P.V. Nro. 00005 - Nro. T. 00125085
Fecha 08/01/2026 Hora 16:23:33

PREMEZCLA S.MARIA	33600,00
PREMEZCLA DIMAX	7000,00
PREMEZCLA KAPAC	6200,00
PREMEPAN NATUZEN	4700,00
Subtotal	51500,00
TOTAL	51500,00

RECIBI(MOS)
PAGO
Efectivo 51500,00

REGIMEN DE TRANSPARENCIA FISCAL
IMPUESTO NACIONAL
IVA CONTENIDO 8938.02
HORARIOS DE ATENCION DEL COMERCIO
147 TELEFONO GRATUITO C.A.B.A. AREA
DE DEFENSA Y PROTECCION AL CONSUMIDOR
CAMBIOS DE EFECTUAN EN DIAS Y HORARIOS
ATENCION DEL CLIENTE

Todos **los datos** que hay que volcar en el formulario **están en la cabecera**, excepto el importe que está más abajo.

- Primero está el 'CUIT/ CUIL'.
- Luego el 'Tipo de comprobante': en este ejemplo dice 'CONSUMIDOR FINAL' y más abajo 'TIQUE', esto implica que se trata de un 'Tique Factura C'.
- Donde dice 'P.V. Nro.' se muestra el 'Punto de venta'.
- Luego 'Nro. T.' que se corresponde con el 'Nro. de factura'.
- Debajo está la 'Fecha'.

Paso 4

Confirmación de la Solicitud

Confirmá tu solicitud

Tipo de Reintegro	CBU
Salud Mental	*****10318
Medio de Reintegro	CUIT Emisor
Transferencia Bancaria	27049649009
Comprobante	Importe
RECIBO C	40000
Punto de Venta	CAE
3	34324325252153
Numero de Factura	Fecha
133	08/01/2026

Volver
Confirmar solicitud

Para finalizar la solicitud, **revisá los datos** cargados en el formulario y hacé clic en 'Confirmar solicitud'. Si tuvieras que hacer algún cambio, utilizá el botón 'Volver' para editar lo que haga falta.

👉 Una vez confirmada, el sistema te mostrará el **número de solicitud** y la lista de solicitudes de las que sos Beneficiario.

Reintegros					
Reintegros Activos					
Fecha de solicitud	N° de solicitud	Estado	Concepto	Medio de pago	Documento
04/01/2026	200607	En proceso de pago	Transferencia Bancaria	1	F.022871-34243
30/12/2025	200606		Transferencia Bancaria	1	B4343-43243
10/12/2025	200589		Transferencia Bancaria	1	RECIBO C4343-342434
10/12/2025	200585		Transferencia Bancaria	1	C3-323
Reintegros Historicos					
No hay Reintegros historicos para mostrar					
Información Importante					

/////////

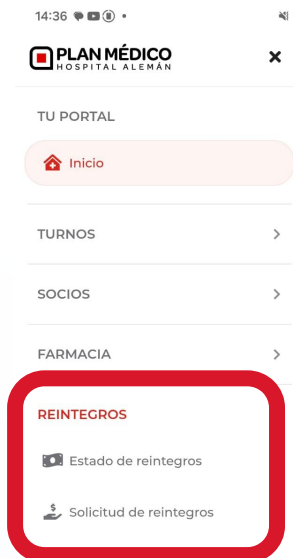
⚠ Importante

Cuando el asesor del Plan Médico le dé curso a la solicitud, se genera un '**Aviso de Inicio de reintegro PMHA**' con el **importe** a reintegrar y los datos asociados a la solicitud. Esta notificación se envía al **mail registrado del beneficiario**.

Si hubiera algún inconveniente con la solicitud o el reintegro no está comprendido en el Plan Médico contratado, recibirás un mail con los detalles.

Estado de Reintegros

Consulta



👉 Seguí la gestión desde '**Estado de reintegros**' del menú lateral de [Tu Portal](#). La imputación a la cuota **se resuelve en 72 hs.**, mientras que la transferencia puede demorar hasta **30 días**.

Reintegros					
Reintegros Actuales					
Fecha de solicitud	Nº de solicitud	Estado	Concepto	Medio de pago	Documento
13/01/2...	181501	Cancelado		Bancaria	B3-5672
08/01/2...	181107	En proceso de pago	Salud Mental	Transfere... Bancaria	B3-481
22/10/2...	176151	Pagado o imputado	Practicas y Prestacio...	Transfere... Bancaria	B3-444
Reintegros Historicos					
Fecha de	Medio de				

////////////////////

⚠ Cuando esté el reintegro imputado a tu cuota o realizada la transferencia, **recibirás un 'Aviso de pago de reintegro PMHA'** al mail registrado del beneficiario.

Para consultar el estado de los reintegros a favor de los integrantes **menores** de 16 años, el titular del Plan debe '**Cambiar de usuario**' desde el margen superior derecho de la pantalla. Los integrantes **mayores de 16** visualizarán el estado de la solicitud desde su propio portal.

